



## **Aviso para Informar a las Personas sobre No Discriminación y Requisitos de Accesibilidad y Declaración de No Discriminación**

### **La Discriminación Es Contra la Ley**

Santa Rosa Community Health Centers cumple con las leyes federales de derechos civiles [[página web](#)] y no discrimina a las personas por su raza, color, ascendencia, nacionalidad, etnicidad, estado migratorio/ciudadanía, religión, idioma, edad, discapacidad (incluyendo si es temporal o está en recuperación), sexo, estado familiar, estado civil, estado parental, embarazo, identificación genética, o por su condición de miembro en el servicio militar.

Santa Rosa Community Health cumple con las leyes de derechos civiles aplicables de California y no discrimina a las personas por su raza, color, ascendencia, nacionalidad, religión, credo, edad (por tener 40 años o más), discapacidad mental, discapacidad física, condición médica, sexo, identidad de género, orientación sexual, expresión de género, estado civil, género (incluidos el embarazo, parto, lactancia o condiciones médicas relacionadas), información genética o por su condición de veterano militar.

### **Santa Rosa Community Health**

Santa Rosa Community Health no excluye a las personas o las trata de una forma diferente por estas características y de forma gratuita, Santa Rosa Community Health les provee:

- Apoyo/servicios para personas con discapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, como:
  - Intérpretes calificados para comunicarse por medio de lenguaje con señas.

- Información por escrito en otros formatos (en letra grande, por audio, en formatos electrónicos accesibles y en otros formatos)
- Brindamos servicios gratuitos para las personas cuyo idioma primario no es el inglés con:
  - Intérpretes calificados
  - Información por escrito en otros idiomas

### **Reporte una Preocupación**

Si usted cree que en Santa Rosa Community Health hemos fallado en proveerle cualquiera de estos servicios o que se le ha discriminado de otra forma, usted puede reportar su preocupación con Santa Rosa Community Health, con el gobierno federal, y/o con el gobierno del estado.

Para reportar su preocupación con Santa Rosa Community Health, puede presentar su queja en persona, por teléfono, por correo, o por correo electrónico con:

Steven Ghidinelli

Director Administrativo

3569 Round Barn Circle

Santa Rosa, CA 95403

Teléfono: 707-387-3265, TTY 1-(707) 623-1638

O escriba al correo electrónico [compliance@srhealth.org](mailto:compliance@srhealth.org)

Si necesita ayuda para presentar su queja, una/un miembro del Equipo de Cumplimiento o del personal de nuestra recepción están disponibles para ayudarle.

Para reportar su preocupación con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, puede presentar una queja de derechos civiles a través del Portal de la Oficina de Quejas de Derechos Civiles

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>), también puede hacerlo por teléfono, o por correo, escriba a:

Office of Civil Rights  
U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios para presentar una queja están disponibles en:

<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>

Para reportar su preocupación con el Estado de California, Departamento de Derechos Civiles, puede presentar una queja de derechos civiles a través del Sistema de Derechos Civiles de California en: (<https://ccrs.calcivilrights.ca.gov/s>) también puede hacerlo por teléfono, por correo, o por correo electrónico a:

Civil Rights Department  
State of California  
2218 Kausen Drive, Suite 100  
Elk Grove, CA 95758  
800-884-1684 (voice), 800-700-2320 (TTY)  
[contact.center@calcivilrights.ca.gov](mailto:contact.center@calcivilrights.ca.gov)

Los formularios para presentar una queja están disponibles en:

<https://calcivilrights.ca.gov/complaintprocess/how-to-file-a-complaint/>